



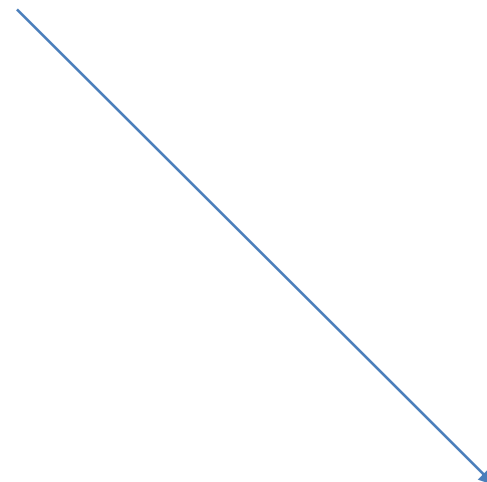
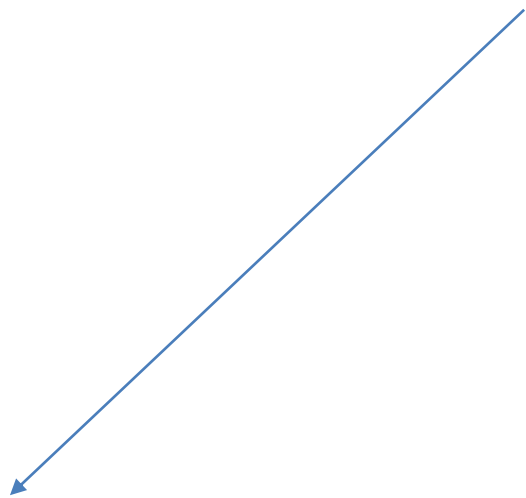
santé mentale & exclusion sociale - Belgique

CELLULE D'APPUI

MÉDICO-PSYCHOLOGIQUE
D'INTERSECTION
ENTRE LA SANTÉ MENTALE
ET L'EXCLUSION SOCIALE

SMES- B asbl

Santé Mentale et Exclusion Sociale



(2002)
CELLULE D'APPUI
MÉDICO-PSYCHOLOGIQUE
D'INTERSECTION
ENTRE LA SANTÉ
MENTALE
ET L'EXCLUSION SOCIALE

(2006)
Réseau Santé

(2013)
Housing First

La Cellule d'Appui du SMES - B

Les objectifs

Institutions

- Meilleure connaissance et acceptation des problématiques de santé mentale
- Développer et promouvoir des pratiques intersectorielles, à la frontière entre social et santé mentale, pour répondre aux besoins du public visé
- Témoigner des impasses institutionnelles et (inter)sectorielles quant aux dispositifs d'aide et de soins à l'égard du public visé.

La Cellule d'Appui du SMES - B

Les objectifs

Public cible

Faciliter leur accès sans condition

- aux soins
- aux traitements
- à l'aide
- à l'hébergement, etc.

Et ainsi rendre effectifs des droits fondamentaux dont ces personnes sont particulièrement exclues

La Cellule d'Appui du SMES - B

Public cible

- Personnes en situation de souffrance psychique et en grande précarité sociale
- Personnes qui refusent l'aide ou sans demande explicite de soins, qui ont un accès difficile au réseau de soins et d'aide existant

La Cellule d'Appui du SMES - B

Les interventions

- Le soutien aux intervenants de première ligne autour de situations cliniques individuelles
- Les séances d'intervision dans les institutions
- La formation et sensibilisation aux problématiques de santé mentale

La Cellule d'Appui du SMES - B

Les modalités d'intervention

- Rencontres avec les professionnels du social et de la santé mentale, en impasse dans l'accompagnement ou l'accueil du public cible
- Prise en charge temporaire de l'utilisateur/patient dans une optique de relais
- Co-interventions avec les équipes mobiles de rue et/ou les équipes mobiles 107

La Cellule d'Appui du SMES - B

Les niveaux d'interventions

Par ses interventions, la Cellule d'Appui agit à trois niveaux :

- au niveau des institutions
- au niveau des travailleurs
- au niveau des usagers/patients

Avec, pour chaque niveau, des résultats mais aussi des difficultés spécifiques

La Cellule d'Appui du SMES - B

Au niveau des institutions

Résultats

- Diffusion des pratiques intersectorielles et de réseau
- Meilleure acceptation des problématiques de santé mentale au sein de l'institution
- Prévention des situations de crise, des ruptures et des exclusions
- Réflexion interne autour du fonctionnement de l'institution

La Cellule d'Appui du SMES - B

Au niveau des institutions

Difficultés

- Conflits institutionnels
- Turn-over du personnel
- Décalage entre les attentes et le mode d'intervention de la Cellule d'appui (urgence, « recette magique »)
- Demande tardive
- Exclusion sans concertation

La Cellule d'Appui du SMES - B

Au niveau des travailleurs

Résultats

- Sensibilisation, formation en santé mentale
- Mobilisation, valorisation des ressources et des compétences
- Recul et dédramatisation par rapport aux situations vécues comme des impasses
- Réflexion sur le cadre de travail tout en le respectant

La Cellule d'Appui du SMES - B

Au niveau des travailleurs

Difficultés

- Peu de formation initiale en santé mentale
- Représentation erronée des troubles psychiques
- Manque de confiance en ses propres compétences
- Epuisement à l'égard de l'utilisateur
- Attente d'un relais plutôt que d'une triangulation
- Pris entre l'utilisateur, l'institution et la Cellule d'appui

La Cellule d'Appui du SMES - B

Au niveau des patients/ usagers

Résultats

- (Re)Mise en ordre ou maintien des droits sociaux
- Accès à l'aide et aux soins, parfois par une prise en charge « en relais »
- Maintien du lien
- (Re)Construction de réseaux « sur mesure »
- Prévention des situations de crise et d'exclusion

La Cellule d'Appui du SMES - B

Au niveau des patients / usagers

Difficultés

- Grande carence à tous les niveaux (matériel, social, relationnel, affectif, etc.)
- Pas de demande, déni de la maladie
- Méfiance à l'égard des institutions
- Contact difficile et irrégulier
- Permanence de la prise en charge difficile
- Questions soulevées par rapport au secret professionnel partagé, à l'évaluation du danger, à l'interventionnisme, etc.

La Cellule d'Appui du SMES - B

L'équipe

Pluridisciplinaire

Assistante sociale

Psychologue

Psychiatre

Et plurilingue

Français, néerlandais, anglais, espagnol

La Cellule d'Appui du SMES - B

Rue du Rempart des Moines 78 - 1000 Bruxelles

Tél : +32.2.502.69.49

Fax : +32.2.502.10.75

Email : celluledappui@smes.com

www.smes.be